

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJA O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych będzie LINK4 TU S.A. z siedzibą przy ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa. W LINK4 wyznaczony jest inspektor ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez email daneosobowe@link4.pl lub pisemnie na adres siedziby LINK4. Możesz się z nim kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:

- zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia,
- realizacji innych czynności określonych w przepisach ubezpieczeniowych (tj. kodeks cywilny, ustawa o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych czy ustawa o dystrybucji ubezpieczeń), rachunkowych czy podatkowych,
- rozpatrzenia reklamacji oraz innych wniosków kierowanych do LINK4 - podstawą prawną przetwarzania jest, w zależności od sytuacji, obowiązek prawny lub prawnie uzasadniony cel administratora,
- przedstawienia informacji o ubezpieczeniu na kolejny okres w celu zapewnienia jego ciągłości, co w zależności od rodzaju ubezpieczenia, wynika z przepisów prawa lub stanowi działanie w uzasadnionym celu administratora,
- realizacji innych swoich prawnie usprawiedliwionych celów takich jak obrona i dochodzenie roszczeń, windykacja, zapewnianie wysokiej jakości obsługi Klientów, reasekuracja ryzyk, ustalanie rezerw techniczno-ubezpieczeniowych dla celów wypłacalności i rachunkowości, analityka pozwalająca m.in. na optymalizację produktów oraz procesów czy marketing produktów własnych.

W związku z ewentualną szkodą, Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w celu:

- przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, w tym rozpatrzenia zgłoszonego roszczenia, wydania decyzji ubezpieczeniowej i wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia na podstawie umowy i przepisów ubezpieczeniowych, oraz w celach bezpośrednio z tym procesem związanych, jak np. rozpatrywanie reklamacji czy dochodzenie roszczeń regresowych,
- realizacji innych czynności ubezpieczeniowych określonych w ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych,
- realizacji prawnie usprawiedliwionych celów takich jak windykacja, analityka, badanie satysfakcji czy przeciwdziałanie wypłacaniu nienależnych odszkodowań lub świadczeń; dane mogą w tym zakresie podlegać profilowaniu przy wykorzystaniu dostępnych informacji, w tym m.in. o poprzednich szkodach.

Obowiązek podania danych i źródło ich pozyskania

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przedstawienia oferty lub zawarcia umowy ubezpieczenia.

Jeżeli inna osoba występująca w roli Ubezpieczającego wyliczyła ofertę ubezpieczenia i zawarła umowę obejmującą Ciebie ochroną ubezpieczeniową, źródłem danych identyfikacyjnych i kontaktowych oraz informacji o przedmiocie ubezpieczenia jest Ubezpieczający.

Podanie danych jest również niezbędne do likwidacji szkody i wynika z obowiązków nałożonych na ubezpieczycieli. Informacje o zdarzeniach powodujących szkodę mogą być pozyskiwane także od organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Źródłem danych mogą być również państwowe bazy danych, m.in. Ośrodek Informacji UFG, CEPIK, CEIDG, GUS i KRS, a w określonych sytuacjach także inne zakłady ubezpieczeń.

Komu możemy udostępnić Twoje dane osobowe

- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie LINK4, np. zleceniobiorcom czynności likwidacyjnych, agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT czy podmiotom prowadzącym windykację,
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, właściwym organom, instytucjom czy innym zakładom ubezpieczeń,
- reasekuratorowi - w zakresie reasekuracji umowy lub realizacji świadczeń,
- PZU Zdrowie S.A. - jeżeli skorzystasz z oferty opieki medycznej PZU Zdrowie.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe

Jeżeli zawrzesz umowę ubezpieczenia, dane będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez odpowiednie okresy przedawnienia roszczeń. Standardowo roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się po 3 latach, a roszczenia stwierdzone prawomocnym orzeczeniem albo ugodą sądową - po 6 latach od uprawomocnienia się orzeczenia.

W ubezpieczeniach odpowiedzialności cywilnej okresy mogą wynosić 10 lub 20 lat od zdarzenia wywołującego szkodę, a w przypadku szkód osobowych - nie krócej niż 3 lata od dnia, w którym poszkodowany dowiedział się o szkodzie i osobie obowiązanej do jej naprawienia. Dane są także przechowywane przez okres wymagany przepisami księgowymi i podatkowymi. Jeżeli umowa nie zostanie zawarta, dane są przechowywane przez okres udzielonej zgody.

Profilowanie ubezpieczeniowe i decyzje oparte na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych

Przedstawienie oferty, w tym obliczenie składki, odbywa się przez zastosowanie danych osobowych do odpowiednich algorytmów i taryf. Decyzja o wysokości składki może być podejmowana wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych. Profilowanie to jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia i odbywa się na podstawie ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Jakie prawa Ci przysługują

- prawo dostępu do danych,
- prawo sprostowania danych,
- prawo do przeniesienia danych w przypadkach określonych przepisami,
- prawo żądania usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania w określonych przypadkach,
- prawo wniesienia sprzeciwu,
- prawo wycofania zgody, gdy przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
- prawo uzyskania interwencji człowieka, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania wysokości składki ustalonej w wyniku zautomatyzowanej decyzji.

W przypadku zastrzeżeń dotyczących przetwarzania danych można złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. LINK4 zachęca wcześniej do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych.

Prawo do wniesienia sprzeciwu

W szczególnych okolicznościach można w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych w prawnie usprawiedliwionych celach administratora. LINK4 uwzględni sprzeciw, o ile nie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub konieczność dochodzenia albo obrony roszczeń. Niezależnie od tego w każdej chwili można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Źródło: LINK4 TU S.A., „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”, strona: link4.pl/obowiazek-informacyjny/b (dostęp: 16.08.2026).